Documento de Requisitos

Sistema de Controle de Impressão

Versão 0.1 – setembro de 2019

**Ficha Técnica**

**Prestador de Serviço**

* **Equipe Responsável pela Elaboração**

Francisco Leocassio da Silva

* **Equipe de Desenvolvimento**

Francisco Leocassio da Silva

**Cliente: IFRN - Campus Pau dos Ferros**

* **Diretor**

Antonia Silva

**Stakeholders**

Equipe da gráfica (funcionários) e professores.

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor (a)** |
| 05/10/2019 | 0.1 | Versão Inicial do Produto | F. Leocassio da Silva |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Versão 0.1 – Pau dos Ferros – RN, outubro de 2019 |

Dúvidas, críticas e sugestões devem ser encaminhadas para o seguinte endereço eletrônico:

leocassio.s@escolar.ifrn.edu.br

Recomendamos que o assunto seja identificado com o título desta obra. Alertamos ainda para a importância de se identificar o endereço e o nome completos do remetente para que seja possível o envio de respostas.

Sumário

[1. Introdução 3](#_Toc20251089)

[1.1. Escopo do Produto 4](#_Toc20251090)

[1.2. Visão Geral deste Documento 4](#_Toc20251091)

[1.3. Convenções, termos e abreviações 4](#_Toc20251092)

[1.3.1. Identificação dos Requisito 4](#_Toc20251093)

[1.3.2. Prioridades do Requisitos 5](#_Toc20251094)

[Referência 5](#_Toc20251095)

[2. Descrição Geral do Sistema 5](#_Toc20251096)

[2.1 Abrangências e Sistemas relacionados 5](#_Toc20251097)

[2.2 Funções do Produto 5](#_Toc20251098)

[2.3 Descrição dos usuários 5](#_Toc20251099)

[2.4 Restrições Gerais 6](#_Toc20251100)

[Casos de uso 9](#_Toc20251101)

### Introdução

O presente documento contém as especificações de requisitos para o Sistema de Controle de impressão, que é responsável por gerenciar o processo de solicitação de impressão do IFRN – Campus Pau dos Ferros, auxiliando os funcionários da gráfica do instituto no controle de impressão. Este documento fornece aos desenvolvedores informações necessárias para implementação do projeto, assim como para realização de testes e homologação do sistema.

### Escopo do Produto

O sistema tem como proposito auxiliar no gerenciamento e/ou controle de impressão, tornando os processos de requisição de impressão mais formal, como: Solicitar, Cancelar e Altera solicitação.

### Visão Geral deste Documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do Sistema de Controle de impressão.

* Seção 2 – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso): específica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
* Seção 4 – Requisitos não funcionais: específica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em segurança, confiabilidade, portabilidade desempenho e usabilidade/outros.

### Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### Identificação dos Requisito

As definições utilizadas neste documento serão abordadas posteriormente no glossário. Abreviações:

* + [RF001]: requisito funcional;
  + [RNF001]: requisito não funcional;
  + [CS001]casos de uso.

### Prioridades do Requisitos

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

### Referência

Documentos relacionados ao Sistema mencionados nas seções a seguir:

### Descrição Geral do Sistema

O sistema gerencia as solicitações de impressão de provas e/ou atividades, onde somente professores autorizados/logados terão acesso a funcionalidade de solicitação de impressão. Um outro fator, é que o próprio docente será responsável por seu cadastro. Além disso, em caso de perca de senha o usuário poderá recuperá-la e/ou modificá-la, utilizando seu e-mail.

### Abrangências e Sistemas relacionados

O projeto consiste na construção de uma ferramenta web para realizar o controle/gerenciamento de impressões. Em que os professores podem realizar solicitação, e visualizar status de suas solicitações.

### Funções do Produto

Gerenciamento de Impressão: Inserção e visualização de impressão.

Gerenciamento de usuários cadastrar e alterar dados de usuários do sistema.

### Descrição dos usuários

* Funcionário da Gráfica – deve estar cadastrado e é quem vai visualizar, alterar status da solicitação e imprimir o solicitado;
* Professores – devem estar cadastrados no sistema, para que possam realizar a solicitação de impressão.

### Restrições Gerais

O sistema não deve permitir o acesso para pessoas não cadastradas no sistema.

**Requisitos funcionas (casos de uso)**

**RF001 Cadastro Professores**

O sistema deve permitir com que os professores realizem seu próprio cadastro e alteração.

**Dados de Entrada:** Nome, matrícula e e-mail (escolar ou acadêmico).

**Processo:** O cadastro será incluído no banco de dados.

**Saída:** Mensagem de confirmação caso o tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

**Prioridade**: ◼ Essencial  Importante  Desejável

**RF004 Solicitação de Impressão:**

**Descrição:** Os professores cadastrados poderão realizar a solicitação.

**Dados de Entrada:** Turma, turno, data, quantidade, lado da folha (Frente e Verso) e o arquivo;

**Processo:** Os dados são inseridos no banco de dados;

**Saída:** Mensagem de confirmação caso o tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

**Prioridade**: ◼ Essencial  Importante  Desejável

**RF005 Modificação de Solicitação de Impressão:**

**Descrição:** O professor entra com o que deseja que seja modificado;

**Dados de Entrada:** O campo no qual deseja que seja alterado e o novo;

**Processo:** Os dados são alterados no banco de dados;

**Saída:** Mensagem de confirmação caso o tenha sido modificado com sucesso, senão, mensagem de erro.

**Prioridade**:  Essencial ◼Importante  Desejável

**RF006 Exclusão de Solicitação de Impressão:**

**Descrição:** Entra com a solicitação que deseja excluir;

**Dados de Entrada:** Nome (ex: Prova de POO);

**Processo:** A solicitação é retirada do banco de dados;

**Saída:** Mensagem de confirmação caso o tenha sido excluído com sucesso, senão, mensagem de erro.

**Prioridade**:  Essencial ◼Importante  Desejável

**RF007 Modificação de status da Solicitação de Impressão:**

**Descrição:** O funcionário da gráfica ao realizar a impressão do que foi solicitado deve modificar o status;

**Dados de Entrada:** Status (ex: Realizado, em andamento e aguardando).

**Processo:** A modificação é alterada no banco de dados;

**Saída:** Mensagem de confirmação caso o tenha sido modificada com sucesso, senão, mensagem de erro.

**Prioridade**:  Essencial ◼Importante  Desejável

**Casos de uso**

**Atores**

* Funcionário da Gráfica;
* Professores.

**Funcionário da Gráfica**

* Consultar impressões;
* Alterar Status.

**Professor**

* Cadastrar professores;
* Solicitar impressão;
* Cancelar impressão;
* Alterar impressão.

Uma imagem contendo texto, mapa

Descrição gerada automaticamente

**[CS001] cadastro de professor**

O professor será o responsável pelo seu próprio cadastro no sistema. Ele apenas irá informar todos os dados do usuário: nome, matrícula e e-mail (nome@ifrn.edu.br).

**Ator**: Professor(a).

**[CS002] Solicitar a Impressão**

É quando o professor vai realizar o pedido de impressão via sistema, para isso é preciso informar turma, turno, data, quantidade e lado da folha (Frente e verso).

**Ator**: Professor(a) do ifrn.

**[CS003] cancelar impressão**

Caso o professor deseje cancelar a impressão solicitada.

**Ator**: Professor(a).

**[CS004] visualizar status**

O professor pode desejar verificar se sua impressão já foi realizada, daí ele verificar o status dela para ter essa informação.

**Ator**: Professor (a) do ifrn.

**[CS005] modificar status de impressão**

O ao realizar a tarefa de impressão deseja alterar o status para “Atividade realizada”.

**Ator**: Funcionário da gráfica.

**[CS006] buscar solicitações (Por professores)**

O usuário irá fazer uma consulta no sistema se existem solicitações pendentes.

**Ator**: Funcionário da gráfica.

**Requisitos não funcionais**

**RNF001 Limitações**

**Descrição:** O sistema só pode ser acessado por pessoas previamente cadastrada.

**Prioridade**: ■ Essencial  Importante  Desejável

**RNF002 Senha e Login**

**Descrição:** O sistema deve conter permitir o acesso apenas de pessoas cadastradas.

**Prioridade**: ■ Essencial  Importante  Desejável

**RNF003 Plataforma**

**Descrição:** A aplicação deve utilizar a plataforma web, para fazer com que o usuário possa acessar de qualquer lugar.

**Prioridade**: ■ Essencial Importante Desejável

**RNF004 Banco de dados**

**Descrição:** A aplicação deve utilizar o SGBD Mysql que é totalmente grátis e confiável.

**Prioridade**: Essencial ■ Importante Desejável

**RNF005 Linguagem**

**Descrição:** A aplicação deve ser desenvolvida em linguagem web PHP.

**Prioridade**: Essencial ■ Importante Desejável